গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd

স্মারকনং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৩১.১৮-১৪৪৪ তারিখঃ ১০-১১-২০২২খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অক্টোবর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০২(দুই) টি	০২ (দুই) টি	০২(দুই) টি	০১। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল আল মামুন আবেদন করেন যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর উপজেলার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা এবং বহিরাগত হাবিব ও শাহাজুলসহ অজ্ঞাত ২ জন ব্যক্তির বিরুদ্ধে সরকারি বরাদ্দকৃত অর্থ আত্মসাত এর অভিযোগ করেছেন। অভিযোগকারী, 'প্রজন্ম একাত্তর যুব সমিতি আন্দারমানিক সফিপুর, কালিয়াকৈর, গাজীপুর সংগঠনটির কোন পদের পদধারী নয় অর্থাৎ সংগঠনটির সাথে কোনরুপেই সম্পৃক্ত নন। ব্যক্তিগত আক্রোশের বশবর্তী হয়ে তিনি অভিযোগ দাখিল করেছেন মর্মে কালিয়াকৈর, গাজীপুর-এর উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা লিখিতভাবে অবহিত করেছেন। এছাড়া, সংশ্লিষ্ট সংগঠনটির সভাপতি জনাব হাবিবুর রহমান ও অর্থ সম্পাদক/কোষাধ্যক্ষ জনাব আমেনা আক্তার আলোর মধ্যে পারস্পরিক বিরোধ সংক্রান্ত বিষয় আপোষনামার মাধ্যমে গত ৩১/১০/২০২২ তারিখে নিষ্পন্ন হয়েছে। যার লিখিত ডকুমেন্ট রয়েছে। এমতাবস্থায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনাযোগ্য । ০২। অভিযোগকারী জনাব মুনছুর গাজী আবেদন করেন যে, কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে দীর্ঘ ছয় বছর যাবত নিয়মিত লোন নিয়ে আসছি। কখনো বিলম্ব করি নাই ঋণ পরিশোধ করতে। সময়ের মধ্যে লোন পরিশোধ করি। ২০২২ সালের লোন পরিশোধ করতে পারি নাই ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের ক্ষতি হয়েছে সেজন্য। ম্যানেজার আমাকে লোনটা রিনু করিয়ে দেয় সুদের টাকাটা পরিশোধ করায়। এখন মাঝ সময়ে এসে আমার লোন পরিশোধের জন্য খুব চাপাচাপি করছে এবং অকথ্য ভাষায় গালিগালাজ করছে। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবদের ঋণ সুবিধা প্রদানের জন্য যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং কর্মসংস্থান ব্যাংকের মধ্যে ১৬/০৩/২০২০খ্রি. তারিখে একটি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়। এ সমঝোতা স্মারকের আওতায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবদের কর্মসংস্থান ব্যাংক তাদের নিজস্ব নিয়মে ঋণ বিতরণ এবং আদায় করে থাকে। এ ঋণ বিতরণ এবং আদায়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কোনরুপ সংশ্লিষ্টতা নেই। অভিযোগকারীর আবেদনে উল্লিখিত তথ্যমতে তিনি এখন থেকে প্রায়য় ছয় বছর পূর্বে কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে ঋণ গ্রহণ করে নিয়মিত পরিশোধ করছেন। পরবর্তিতে তার ঋণ তিনি রিসিডিউল করছেন এবং এ ঋণ যথাসময়ে পরিশোধ না করায় ব্যাংকের সাথে তার সর্ম্পকের অবনতি ঘটছে। কোন সংশ্লিষ্টতা না থাকায় তার অভিযোগের বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কোন করণীয় নেই। এ বিষয়ে অভিযোগকারী কর্মসংস্থান ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে পারেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীর মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করা হলে তার নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। এমতাবস্থায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনাযোগ্য ।	০০	

১০.১১.২২

১০.১১.২০২২

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	০	২	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)

মোঃ আঃ হামিদ খান
পরিচালক (প্রশাসন)