

ওয়ার্কশপভেন্যুঃ

তারিখঃ

১। ক. চিহ্নিত সেবার নাম : (এখানে আইডিয়াটির শিরোনাম হবে না। অফিসের যে সেবা বা সেবাসমূহকে কেন্দ্র করে আইডিয়াটি নেয়া হয়েছে, তার নাম হবে):

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?:

২। ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ: বুলেট পয়েন্ট আকারে লেখা যেতে পারে/ অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)

২। খ. চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবা গ্রহিতাদের ভোগান্তি

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, who, how much, what and why?)

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা? :

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ

৫) সমাধান প্রক্রিয়া

ক. আইডিয়ার বিবরণ (তার বিস্তারিত বিবরণ প্যারাগ্রাফ আকারে লিখতে হবে। ,আবেদন পূর্ব হতে সেবা দেয়ার পর পর্যন্ত যা যা করা হবে)

৫।(খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিক ভাবে লিখতে

৫। গ. উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)?

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে?

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে? (সফটওয়্যার তৈরী, ডাটাবেইজ তৈরী, এসএমএস বান্ডিল ক্রয় ইত্যাদি)।

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল(TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট			

অন্যান্য সুবিধা (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য দৃশ্যমান সুবিধা থাকতে পারে। এসব কিছু বিবরণ এখানে লিখতে হবে।)

৭) রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল			
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			

৮) বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য

৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time					

১০) সুবিধাজোগীর ধরণ ও সংখ্যা (পাইলটিং এলাকা):

১১). ঝুঁকি:

১২. Details of the Owner:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিং এলাকা

১৩ (বিভাগীয় কমিশনারের অফিস পূরণ করবে) মেটরের তথ্যঃ

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	