

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd



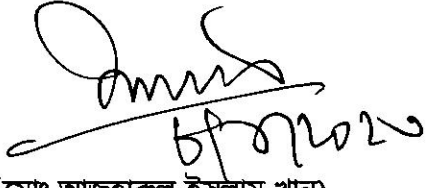
স্মারকনং- ৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৩১.১৮- ৫৪

তারিখঃ ০৮-০১-২০২৩খ্রি.

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।


(মোঃ আজহারুল ইসলাম খান)
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন : ২২৩৩৮৯৩৮৯

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	০৮ (আট) টি	০৮ (আট) টি	০৮ (আট) টি	<p>০১। অভিযোগকারী জনাব জুমন হোসেন (মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ফোনে বা ই-মেইলে কোড যাচ্ছে না কেনো? দয়া করে সমস্যার সমাধান করেন। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি এখন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।</p> <p>০২। অভিযোগকারী জনাব সাক্বির আহম্মেদ (মোবাইল নং ০১৭৩৫৭০৫৬৭৯) জানান যে, মোবাইল এবং ই-মেইলে কোন কোড আসছে না যা দিয়ে আমার একাউন্ট ভেরিফাইড করবো। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী জনাব জুমন হোসেন (মোবাইল নং ০১৭৫৬৫৪৬৪০৭) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড মোবাইল নাম্বারে পাঠালে ভালো হয়। কারণ জি-মেইল অ্যাকাউন্ট থাকে না। জি মেইল অ্যাকাউন্ট দেয়া ঐচ্ছিক করলে ভালো হয়। অনেক কোর্সে অষ্টম শ্রেণি পাস চাইছে, কিন্তু সেখানে এস,এস,সি এর ঘর পূরণ করা বাধ্যতামূলক করা আছে, সেটা ঠিক করে ঐচ্ছিক করে দিলে ভালো হয়। অনেক সময় অ্যাকাউন্ট রেজিস্টার করার সময় ফোনে কোড আসে না। পুনরায় কোড পাঠালে ও যায় না। ফলে দোকানদার ও কাস্টমার অনেক হয়রানির শিকার হয়। সেটা ঠিক করে দিলে ভালো হয়।</p> <p>০৩। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে বরিশাল জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী জনাব নাহিদ আনোয়ার (মোবাইল নং ০১৬০১০৬৭০৯৫) জানান যে, ভেরিফিকেশন কোড আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>০৪। Solve হয়নি। Code আসেনি তাই login হয়না। উপপরিচালক রাজশাহী ও a2i কে অবহিত করা হয়েছে।</p> <p>০৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহমুদ শেখ (মোবাইল নং ০১৮৭১৯৬৮৬০১) জানান যে, রেজিস্ট্রেশন করার সময় ভেরিফিকেশন কোড আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>০৫। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি গোপালগঞ্জ জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি ইতোমধ্যে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি হয়েছেন।</p> <p>০৬। অভিযোগকারী জনাব আমিনা আক্তার (মোবাইল নং ০১৭৭০৯৪৫৪৭৭) জানান যে, sms মোবাইলে আসে না। (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)</p> <p>০৬। Solved (জন্য মোবাইল ফোন দ্বারা পিরোজপুর। আবেদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে। তার সমস্যাটি তাৎক্ষণিকভাবে পিরোজপুর জেলার উপপরিচালক এবং a2i কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে সমাধান করা হয়েছে। তিনি বর্তমানে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থী।</p>	০০	