

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

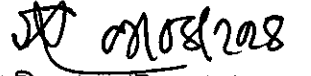
স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ) - ৫২৫

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩০
০৯ জুলাই ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ০২..... পাতা।


(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০১(এক)	০১(এক)	০১(এক)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আল মোজাহিদ সরকার, বায়োগ্যাস উপসহকারী প্রকৌশলী, ইম্প্ল্যান্ট (৩য় পর্যায়), জামালপুর জেলায় কর্মরত। যথাযথ ভাবে টিএ বিল না পাওয়ার অভিযোগ।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আল মোজাহিদ সরকার, মোবাইল নম্বর- ০১৯৫৪-৯৫৯০৪৬, বায়োগ্যাস উপসহকারী প্রকৌশলী, ইম্প্ল্যান্ট (৩য় পর্যায়), জামালপুর জেলায় কর্মরত। তার সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হয়েছে। তিনি জানান, নভেম্বর ২০২৩ মাসে জামালপুর জেলায় যোগদান করেন। কিছু তাকে জানুয়ারি ২০২৪ মাস থেকে টিএ বিল প্রদান করা হয়েছে। বিগত নভেম্বর ২০২৩ ও ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের টিএ বিল প্রদান করা হয় নাই। এমতাবস্থায় তাঁকে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক বরাবর পত্র প্রদানের জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।</p>	-	-

০১.০৪.২০২৪

(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯৫২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুরবর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০১	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পুরবর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

অতিরিক্ত পরিচালক
উপপরিচালক (প্রশাসন)