

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
যুব ভবন
১০৮, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.dyd.gov.bd/ যুউঅ.বাংলা

স্মারক নং-৩৪.০১.০০০০.০০৫.২৭.০৭৫.২৩(অংশ) - ৮০৬

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩১
৩০ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো

সংযুক্তিঃ ০২(২ই) পাতা।

৩০.০৪.২০২৪

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)
মহাপরিচালক(গ্রেড-১)
ফোন : ০২-২২৩৩৮৯৩৮৯
ই-মেইল: dg@dyd.gov.bd

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট অভিযোগের আপিল সংক্রান্ত তথ্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৩(তিন)	০৩(তিন)	০৩(তিন)	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪ যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের লার্নার লাইসেন্সের টাকা না পাওয়া প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪, তিনি নীলফামারী জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, থাকা খাওয়া বাবদ দৈনিক ভাতা যথারীতি পেয়েছেন। কিন্তু লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা দেওয়ার কথা থাকলেও তা পাননি। এ বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর উপপরিচালক, নীলফামারী এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগকারীর সাথে তাঁর আলোচনা হয়েছে। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলামকে জানানো হয়েছে যে, ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদর্শনপূর্বক তার লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা নিয়ম মাসিক প্রদান করা হবে।</p>	-	-
				<p>০২। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪ যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্পের বিষয়ে ০২/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে দাখিল করা অভিযোগ নিষ্পত্তি ও প্রত্যাহারকরণ প্রসঙ্গে আবেদন করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নম্বর- ০১৯৮৬-১৯২২৭৪, তিনি নীলফামারী জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৮/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, থাকা খাওয়া বাবদ দৈনিক ভাতা যথারীতি পেয়েছেন। কিন্তু লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা দেওয়ার কথা থাকলেও তা পাননি। এ বিষয়ে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর উপপরিচালক, নীলফামারী এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, অভিযোগকারীর সাথে তাঁর আলোচনা হয়েছে। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আরিফুল ইসলামকে জানানো হয়েছে যে, ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদর্শনপূর্বক তার লার্নার করা বাবদ ২২০০/- টাকা নিয়ম মাসিক প্রদান করা হবে। এ প্রেক্ষিতে জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম তার পূর্বের অভিযোগটি নিষ্পত্তি ও প্রত্যাহার করার জন্য অনুরোধ করেছেন।</p>	-	-
				<p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব লিমা আক্তার, মোবাইল নম্বর- ০১৮৬৯-৭৯৭১৯০, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর আবাসিক প্রশিক্ষার্থী হিসেবে ভাতার টাকা না পাওয়া প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন (যুব প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব লিমা আক্তার, মোবাইল নম্বর- ০১৮৬৯-৭৯৭১৯০, তিনি চট্টগ্রাম জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে ২৪/০৪/২০২৪ খ্রি. তারিখে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, কো-অর্ডিনেটর, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর সাথে ইতোমধ্যে যোগাযোগ করে জানতে পারেন যে, সংশ্লিষ্ট যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের আবাসিক প্রশিক্ষণ গুলোতে দৈনিক ভাতার বরাদ্দ রয়েছে, যার দ্বারা তিনবেলা খাবারের ব্যবস্থা করা হয় এবং প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষার্থীদের কোনো নগদ টাকা প্রদান করা হয় না।</p> <p>অপরদিকে, কো-অর্ডিনেটর, যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, প্রশিক্ষণটি সম্পূর্ণ আবাসিক বিধায় প্রশিক্ষণের ভাতা দিয়ে শুধুমাত্র তিনবেলা খাবারের ব্যবস্থা করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষার্থীদের কোনো নগদ টাকা প্রদানের সুযোগ নেই।</p>	-	-

৩০.০৪.২০২৪
(মো: আতিকুর রহমান)
উপপরিচালক (প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ২২৩৩৮৯৯২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


এপ্রিল, ২০২৪


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৩	০	০	০	০৩	০	০৩	০৩	০	১০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


আবু সাঈদ মোঃ শাহীনুর খান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)


মোঃ আতিফুর রহমান
উপপরিচালক (প্রশাসন)